

CORSO

Corso20 (20 ore/settimana) Una 4 settimana gratis per ogni 3 settimane pagate.												
Settim.	1	2	Paga 3, ottieni 4	Paga 4, ottieni 5	Paga 5, ottieni 6	Paga 6, ottieni 8	Paga 7, ottieni 9	Paga 8, ottieni 10	Paga 9, ottieni 12	Paga 10, ottieni 13	Paga 11, ottieni 14	Paga 12, ottieni 16
€	190	165 x 2	165 x 3	165 x 4	165 x 5	165 x 6	165 x 7	165 x 8	165 x 9	165 x 10	165 x 11	165 x 12
		330	495	660	825	990	1155	1320	1485	1650	1815	1980

Corso25 (25 ore/settimana)												
Settim.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Professore	329	608	912	1051	1355	1659	1963	2102	2406	2710	3014	3153
€ PC	223	396	594	627	825	1023	1221	1254	1452	1650	1848	1881

Corso30 (30 ore/settimana) Bildungsurlaub tedesco												
Settim.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Professore	468	886	1329	1607	2050	2493	2936	3214	3657	4100	4543	4821
€ PC	256	462	693	759	990	1221	1452	1518	1749	1980	2211	2277

Corso privato																		
Settim.	1			2			3			4			5			6		
	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20
€ Mattino	390	585	780	780	1170	1560	1170	1755	2340	1560	2340	3120	1950	2925	3900	2340	3510	4680
€ Pomer.	356	534	712	712	1068	1424	1068	1602	2136	1424	2136	2848	1780	2670	3560	2136	3204	4272

Corso Duo (2 studenti, 1 insegnante)																		
Settim.	1			2			3			4			5			6		
	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20
€	496	744	992	992	1488	1984	1484	2232	2976	1984	2976	3968	2480	3720	4960	2976	4464	5952

ALLOGGIO · Monocali Westerling: Monocale per 1 o 2 persone con cucina
· Residenza Plus: Camera doppia per 1 o 2 persone, cucina in comune
Camere non fumatori con bagno privato, TV, Wi-Fi, cassetta di sicurezza.
Incluso: corso online (livelli A1 e A2) dalla data di pagamento alla data di inizio del corso, certificato di partecipazione.

	Monocali Westerling		Residenza Plus		Per persona		
	Monocale per 1 o 2 persone con cucina		Camera doppia per 1 o 2 persone cucina in comune		Prima colazione nei giorni di scuola	Pasto giornaliero	Mezza pensione
1 settimana:	252	224	15	56	71		
2 settimane:	476	420	30	112	142		
3, settimane:	672	588	45	168	213		
4 settimane:	840	728	60	224	284		
5 settimane:	1050	910	75	280	355		
6 settimane:	1260	1092	90	336	426		
7 settimane:	1470	1274	105	392	497		
8 settimane:	1680	1456	120	448	568		
9 settimane:	1890	1638	135	504	639		
10 settimane:	2100	1820	150	560	710		
11 settimane:	2310	2002	165	616	781		
12 settimane:	2520	2184	180	672	852		
13 settimane:	2730	2366	195	728	923		
14 settimane:	2940	2548	210	784	994		
15 settimane:	3150	2730	225	840	1065		
16 settimane:	3360	2912	240	896	1136		
17 settimane:	3570	3094	255	952	1207		
18 settimane:	3780	3276	270	1008	1278		
19 settimane:	3990	3458	285	1064	1349		
20 settimane:	4200	3640	300	1120	1420		

Altri servizi (se non già inclusi nel prezzo dell'alloggio):

Trasferimento dall'aeroporto:	55 €
Trasferimento da e per l'aeroporto:	80 €
1 Prima colazione:	5 €
1 Pasto:	10 €
Pacchetto di 5 pasti da prendere in giorni di classe x 9 €:	45 €
Pacchetto di 7 pasti da prendere in una settimana x 8 €:.....	56 €
Libri didattici per livello (libro degli studenti 20 € + quaderno 5 €):	25 €
Locazione di libri per studenti per livello (con un deposito di 30 €):	10 €
Certificato di partecipazione:	5 €
Escursione:	12 €
Visita al centro storico e cena:	22 €
Lavanderia non delicata (max. 5 Kg):	10 €
Pulizia extra della camera + cambio lenzuola e asciugamani:.....	20 €

Condizioni Generali 2020

1. Il presente contratto è legalmente vincolante una volta che la scuola ha ricevuto un formulario d'iscrizione firmato, sia online che per iscritto, e implica la piena accettazione di questi termini e condizioni generali. Allo stesso modo, l'accordo è giuridicamente vincolante se la registrazione viene effettuata telefonicamente, una volta che i dati della prenotazione sono stati presi e il pagamento (acconto o pagamento totale) è stato ricevuto.
2. Il presente contratto è a disposizione del pubblico sul sito <http://www.it.grancanariaschool.com/condizioni.php>
3. Il costo totale del corso (e dell'alloggio) deve essere pagato in anticipo. Lo studente riceverà quindi la conferma della sua richiesta di prenotazione e una fattura. Se il pagamento dell'importo totale non viene effettuato entro due settimane dalla data di invio della richiesta di prenotazione, la prenotazione si considera cancellata.
4. Il pagamento di un corso o di un alloggio (o parte di esso) non è trasferibile ad un'altra persona.
5. Età minima per partecipare a un corso di gruppo: 16 anni. Età minima per occupare una camera nel nostro alloggio: 18 anni o più giovane accompagnato da un adulto responsabile.
6. La scuola offre corsi di spagnolo tutto l'anno come istruzione non accreditata. Il corso 20 (Standard) si svolge dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00. Le lezioni di vacanza si completano nella stessa settimana. Le lezioni perse dallo studente non vengono né recuperate né rimborsate.
7. Il numero massimo di partecipanti per gruppo è di 14.
8. Da A1 a B1 un livello completo dura da 4 a 5 settimane. I livelli B2 e C1 sono costituiti da due blocchi di 4-5 settimane ciascuno. Il livello C1 è dato in corsi di gruppo solo da ottobre a marzo, ma è disponibile tutto l'anno in lezioni private o semi private.
9. Una sessione di classe dura 50 minuti. Le classi sono insegnate in spagnolo.
10. ASSEGNAZIONE DEI LIVELLI: La distribuzione degli studenti nei diversi livelli è responsabilità della scuola e si basa su criteri strettamente accademici. Dopo il test di livello iniziale, la prova orale e le esigenze linguistiche dello studente, si deciderà di collocarlo nel livello più appropriato.
11. CAMBIAMENTO DI LIVELLO: Uno studente può richiedere un cambiamento di gruppo o di livello, ma il cambiamento sarà possibile solo con il consenso preventivo del suo insegnante e del coordinatore accademico. Nel caso in cui l'insegnante e il coordinatore accademico ritengano che le competenze linguistiche dello studente non siano sufficienti per innalzare il livello, lo studente dovrà sostenere un test di ingresso ad un livello che accredita la reale capacità di produzione e comprensione dello studente.
12. Date d'inizio per i principianti del Corso Standard: 1° lunedì del mese tutto l'anno.
13. Tutti i monocali e le camere doppie sono camere per non fumatori.
14. Le camere vengono consegnate pulite e nuovamente pulite l'8 o il 9° giorno. La pulizia della cucina dei monocali non è inclusa nel prezzo. Le lenzuola e gli asciugamani sono inclusi e vengono cambiati ad ogni pulizia della camera. Il cliente può richiedere una pulizia extra con cambio della biancheria da letto e da bagno a pagamento. Facciamo a pagamento la lavanderia (non la stiratura) dei vostri vestiti personali non delicati.
15. La mezza pensione è facoltativa: pranzo nei giorni di scuola e cena solo nei fine settimana e nei giorni festivi.
16. Il prezzo del corso include:
 - Test iniziale di livello
 - Connessione internet gratuita via WiFi
 - Sconto sul noleggio auto
 - Tutoraggio e consulenza accademica
 - Attenzione e informazioni personalizzate
 - Sconto sui corsi di surf
 - Accesso alla biblioteca e prestito di libri
17. Il prezzo del corso non comprende: il materiale didattico o il certificato di partecipazione.
18. Incluso nel prezzo dell'alloggio se prenotato per almeno 7 notti:
 - Certificato di partecipazione
 - Accesso ai nostri livelli di corso online A1 e A2 dalla data di pagamento fino all'inizio del corso
19. Gli studenti possono prenotare camere doppie in compagnia di persone che non frequentano un corso.
20. Il pagamento dell'alloggio viene effettuato per settimane intere a partire da sabato/domenica alle ore 12.00. Le camere devono essere lasciate libere il sabato / domenica entro le 10:00 h.
21. È vietato fumare o fare fuoco a scuola o negli alloggi. Non sono ammessi animali.

22. **CANCELLAZIONI:** In caso di cancellazioni pervenute 20 giorni prima dell'inizio del corso, la scuola rimborserà l'importo pagato per le lezioni e l'alloggio meno il 10%. Se la cancellazione arriva più tardi, la scuola rimborserà l'importo pagato meno il 20%. Le cancellazioni effettuate dopo le ore 16:00 (GMT o CET-1) dell'ultimo giorno lavorativo prima dell'inizio del corso o dell'arrivo all'alloggio non sono accettate.

Le lezioni perse dallo studente non vengono né recuperate né rimborsate. Le lezioni private saranno perse se non viene dato alcun preavviso di cambiamento con almeno 24 ore di anticipo. Il tempo di attesa dell'insegnante è di 20 minuti, dopo di che tutte le lezioni di quel giorno saranno perse.

Per lunghi soggiorni nel nostro alloggio, lo studente può fare modifiche o cancellazioni per il mese successivo e richiedere un rimborso a condizione che ne dia comunicazione fino al 15 del mese precedente a tale modifica o cancellazione. Una tassa amministrativa del 20% sarà detratta da tutti gli importi rimborsati.

23. **CERTIFICATO DI PARTECIPAZIONE:** Il certificato di partecipazione viene emesso solo su richiesta dello studente e non è incluso nel prezzo del corso. Viene emesso solo a studenti con almeno l'85% di frequenza alle lezioni. Il documento indica il numero totale di ore, il livello studiato, gli obiettivi e i contenuti del livello e le date del corso. Il nostro certificato non è un documento ufficiale, in conformità con la legislazione che regola l'istruzione non regolamentata.

24. **PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DIRITTI DI IMMAGINE:** accettando il presente contratto, lo studente acconsente a che i dati forniti durante il processo di iscrizione siano inseriti in un file di proprietà della Gran Canaria School of Languages, S.L.U. e trattati ai sensi della legge 15/1999 sulla protezione dei dati personali. Lo scopo di questo dossier è quello di svolgere la gestione accademica, di pagamento e amministrativa dello studente, necessaria per l'organizzazione e lo sviluppo dell'attività formativa della Gran Canaria School of Languages, S.L.U.

Durante il periodo in cui lo studente è iscritto al centro, le immagini degli studenti possono essere catturate e utilizzate nella composizione di file grafici o videografici elaborati per informare o far conoscere le attività organizzate dal centro. La diffusione può avvenire attraverso pubblicazioni su carta o inclusione sul sito www.grancanariaschool.com, social network, così come attraverso la pubblicazione in opuscoli informativi di proprietà della Gran Canaria School S.L.U. Il trattamento delle immagini degli studenti è effettuato in conformità con la Legge Organica 1/1982, del 5 maggio, sulla protezione civile del diritto all'onore, alla privacy personale e familiare, e alla propria immagine, eliminando qualsiasi cattura o ripresa che possa violare questi diritti fondamentali. Le immagini non vengono utilizzate per scopi diversi da quelli espressi e possono essere trasferite a terzi per scopi promozionali o pubblicitari.

Con l'iscrizione, lo studente acconsente a Gran Canaria School of Languages che scatta fotografie e video che mostrano e utilizzano le immagini scattate dagli studenti durante le lezioni e le attività scolastiche in cui appare per scopi promozionali:

- Opzione 1: Agli studenti sarà fornito un documento su richiesta.
- Opzione 2: inviando una lettera alla scuola, Gran Canaria School of Languages, calle Dr. Grau Bassas 27, 35007 Las Palmas de Gran Canaria, SPAGNA, o via e-mail a office@grancanariaschool.com

25. **COMPORTEMENTO:** Gli studenti sono tenuti a comportarsi in modo appropriato e a rispettare i loro coetanei e il personale della scuola. Non saranno accettati comportamenti inappropriati o offensivi nei confronti degli altri o la partecipazione a lezioni in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di droghe.

Se uno studente si comporta in modo inappropriato nei confronti di un compagno di classe, insegnante o membro dello staff, riceverà un avviso verbale dalla Gran Canaria School of Languages e sarà informato per iscritto delle conseguenze delle sue azioni, con l'obiettivo di far correggere il suo comportamento. In caso contrario, il processo di espulsione può essere avviato dalla scuola, se necessario e in conformità con la legge in vigore al momento. In caso di atti di violenza, gravi turbative dell'ordine o minacce all'integrità fisica di altre persone, l'espulsione è immediata.

ESPULSIONE: Alla Scuola di lingue di Gran Canaria ci sforziamo di garantire ai nostri studenti un ambiente piacevole e sicuro. L'insegnante si riserva il diritto di espellere uno studente dalla classe per comportamenti inappropriati che in qualsiasi modo danneggiano gli altri studenti.

In caso di mancato rispetto di una qualsiasi delle condizioni legali, gravi infrazioni disciplinari o atti di violenza nei confronti di altri studenti, insegnanti o personale scolastico, la Gran Canaria School of Languages si riserva il diritto di espellere lo studente sia dalla scuola che dall'alloggio presso il Plus Residence e Best Residence. L'espulsione di uno studente comporta la perdita del diritto alla compensazione finanziaria ed esonera la scuola da qualsiasi obbligo aggiuntivo. Tutte le spese (risarcimenti, multe, ecc.) causate dal mancato rispetto della legge saranno a carico dello studente e, nel caso di minori, dei loro genitori o tutori legali.

26. **RECLAMI E RISOLUZIONE DEI CONFLITTI:** A scuola abbiamo le procedure di gestione necessarie affinché qualsiasi problema che può sorgere durante il soggiorno dello studente sia risolto il più rapidamente possibile. In tutti i casi, lo studente deve comunicare i suoi reclami per iscritto e la scuola risponderà sia oralmente che per iscritto, proponendo le migliori opzioni per risolvere il reclamo.

Nessun reclamo o reclamo presentato dopo la fine del soggiorno sarà accettato a meno che non sia stato comunicato alla scuola, per iscritto, durante il corso.

In caso di mancato raggiungimento di un accordo completo tra le due parti, la scuola mette a disposizione dei propri clienti moduli di reclamo secondo il modello ufficiale. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto, la scuola si sottopone espressamente al sistema di arbitrato dei consumatori, attraverso il Collegio Arbitrale dei Consumatori che ad esso corrisponde.

La legge spagnola si applica a tutti i rapporti tra lo studente e il centro e/o tra gli imprenditori di servizi con il centro e tutte le parti saranno soggette alla giurisdizione dei Tribunali di Las Palmas de Gran Canaria.