

## CORSO

### Corso 20 (20 ore/settimana) Una 4 settimana gratis per ogni 3 settimane pagate.

Settim.	1	2	Paga 3, ottieni 4	Paga 4, ottieni 5	Paga 5, ottieni 6	Paga 6, ottieni 8	Paga 7, ottieni 9	Paga 8, ottieni 10	Paga 9, ottieni 12	Paga 10, ottieni 13	Paga 11, ottieni 14	Paga 12, ottieni 16
€	<b>185</b>	<b>325</b>	<b>480</b>	<b>635</b>	<b>790</b>	<b>945</b>	<b>1100</b>	<b>1255</b>	<b>1410</b>	<b>1565</b>	<b>1720</b>	<b>1875</b>

### Corso25 (25 ore/settimana)

Settim.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Professore	<b>308</b>	<b>571</b>	<b>849</b>	<b>972</b>	<b>1250</b>	<b>1528</b>	<b>1806</b>	<b>1929</b>	<b>2207</b>	<b>2485</b>	<b>2763</b>	<b>2886</b>
€ PC	<b>218</b>	<b>391</b>	<b>579</b>	<b>612</b>	<b>800</b>	<b>988</b>	<b>1176</b>	<b>1209</b>	<b>1397</b>	<b>1585</b>	<b>1773</b>	<b>1806</b>

### Corso30 (30 ore/settimana) Bildungsurlaub tedesco

Settim.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
€ Professore	<b>430</b>	<b>815</b>	<b>1215</b>	<b>1460</b>	<b>1860</b>	<b>2260</b>	<b>2660</b>	<b>2905</b>	<b>3305</b>	<b>3705</b>	<b>4105</b>	<b>4350</b>
€ PC	<b>251</b>	<b>457</b>	<b>678</b>	<b>744</b>	<b>965</b>	<b>1186</b>	<b>1407</b>	<b>1473</b>	<b>1694</b>	<b>1915</b>	<b>2136</b>	<b>2202</b>

### Corso privato

Settim.	1			2			3			4			5			6		
	Ore	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15
€ Mattino	<b>346</b>	<b>519</b>	<b>692</b>	<b>692</b>	<b>1038</b>	<b>1384</b>	<b>1038</b>	<b>1557</b>	<b>2076</b>	<b>1384</b>	<b>2076</b>	<b>2768</b>	<b>1730</b>	<b>2595</b>	<b>3460</b>	<b>2076</b>	<b>3114</b>	<b>4152</b>
€ Pomer.	<b>316</b>	<b>474</b>	<b>632</b>	<b>632</b>	<b>948</b>	<b>1264</b>	<b>948</b>	<b>1422</b>	<b>1896</b>	<b>1264</b>	<b>1896</b>	<b>2528</b>	<b>1580</b>	<b>2370</b>	<b>3160</b>	<b>1896</b>	<b>2844</b>	<b>3792</b>

### Corso semi-privato

Settim.	1			2			3			4			5			6		
	Ore	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15	20	10	15
€	<b>440</b>	<b>660</b>	<b>880</b>	<b>880</b>	<b>1320</b>	<b>1760</b>	<b>1320</b>	<b>1980</b>	<b>2640</b>	<b>1760</b>	<b>2640</b>	<b>3520</b>	<b>2200</b>	<b>3300</b>	<b>4400</b>	<b>2640</b>	<b>3960</b>	<b>5280</b>

### ALLOGGIO

Con bagno privato, TV, Wi-Fi, cassetta di sicurezza.  
Camere non fumatori.

**Incluso:** Pernottamento con prima colazione (B&B) (la mezza pensione HB è opzionale), corso online (livelli A1 e A2) dalla data di pagamento alla data di inizio del corso, certificato di partecipazione.

	Camera singola		Camera doppia uso singola		Camera doppia per 2 persone	
	B&B	HB	B&B	HB	B&B	HB
1 settimana:	266	321	329	378	333	433
2 settimane:	532	642	658	756	666	866
Paga 3, ottieni 4 settimane:	798	963	987	1134	999	1299
Paga 4, ottieni 5 settimane:	1064	1284	1316	1512	1332	1732
Paga 5, ottieni 6 settimane:	1330	1605	1645	1890	1665	2165
Paga 6, ottieni 8 settimane:	1596	1926	1974	2268	1998	2598
Paga 7, ottieni 9 settimane:	1862	2247	2303	2646	2331	3031
Paga 8, ottieni 10 settimane:	2128	2568	2632	3024	2664	3464
Paga 9, ottieni 12 settimane:	2394	2889	2961	3402	2997	3897
Paga 10, ottieni 13 settimane:	2660	3210	3290	3780	3330	4330
Paga 11, ottieni 14 settimane:	2926	3531	3619	4158	3663	4763
Paga 12, ottieni 16 settimane:	3192	3852	3948	4536	3996	5196
Paga 13, ottieni 17 settimane:	3458	4173	4277	4914	4329	5629
Paga 14, ottieni 18 settimane:	3724	4494	4606	5292	4662	6062
Paga 15, ottieni 20 settimane:	3990	4815	4935	5670	4995	6495
Paga 16, ottieni 21 settimane:	4256	5136	5264	6048	5328	6928
Paga 17, ottieni 22 settimane:	4522	5457	5593	6426	5661	7361
Paga 18, ottieni 24 settimane:	4788	5778	5922	6804	5994	7794
Paga 19, ottieni 25 settimane:	5054	6099	6251	7182	6327	8227
Paga 20, ottieni 26 settimane:	5320	6420	6580	7560	6660	8660

**Altri servizi** (se non già inclusi nel prezzo dell'alloggio):

Trasferimento dall'aeroporto: .....	55 €
Trasferimento da e per l'aeroporto: .....	80 €
1 Prima colazione: .....	5 €
1 Pasto: .....	10 €
Pacchetto di 5 pasti da prendere in giorni di classe x 9 €: .....	45 €
Pacchetto di 7 pasti da prendere in una settimana x 8 €:.....	56 €
Libri didattici per livello (libro degli studenti 20 € + quaderno 5 €): .....	25 €
Locazione di libri per studenti per livello (con un deposito di 30 €): .....	10 €
Certificato di partecipazione: .....	5 €
Escursione: .....	12 €
Visite de la vieille ville et dîner : .....	22 €
Lavanderia non delicata (max. 5 Kg): .....	10 €
Pulizia extra della camera + cambio lenzuola e asciugamani:.....	20 €

### Condizioni Generali 2019

1. Il presente contratto è legalmente vincolante una volta che la scuola ha ricevuto un formulario d'iscrizione firmato, sia online che per iscritto, e implica la piena accettazione di questi termini e condizioni generali. Allo stesso modo, l'accordo è giuridicamente vincolante se la registrazione viene effettuata telefonicamente, una volta che i dati della prenotazione sono stati presi e il pagamento (acconto o pagamento totale) è stato ricevuto.
2. Il presente contratto è a disposizione del pubblico sul sito <http://www.it.grancanariaschool.com/condizioni.php>
3. Il costo totale del corso (e dell'alloggio) deve essere pagato in anticipo. Lo studente riceverà quindi la conferma della sua richiesta di prenotazione e una fattura. Se il pagamento dell'importo totale non viene effettuato entro due settimane dalla data di invio della richiesta di prenotazione, la prenotazione si considera cancellata.
4. Il pagamento di un corso o di un alloggio (o parte di esso) non è trasferibile ad un'altra persona.
5. Età minima per partecipare a un corso di gruppo: 16 anni. Età minima per occupare una camera nel nostro alloggio: 18 anni o più giovane accompagnato da un adulto responsabile.
6. La scuola offre corsi di spagnolo tutto l'anno come istruzione non accreditata. Il corso 20 (Standard) si svolge dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00. Le lezioni di vacanza si completano nella stessa settimana. Le lezioni perse dallo studente non vengono né recuperate né rimborsate.
7. Il numero massimo di partecipanti per gruppo è di 14.
8. Da A1 a B1 un livello completo dura da 4 a 5 settimane. I livelli B2 e C1 sono costituiti da due blocchi di 4-5 settimane ciascuno. Il livello C1 è dato in corsi di gruppo solo da ottobre a marzo, ma è disponibile tutto l'anno in lezioni private o semi private.
9. Una sessione di classe dura 50 minuti. Le classi sono insegnate in spagnolo.
10. ASSEGNAZIONE DEI LIVELLI: La distribuzione degli studenti nei diversi livelli è responsabilità della scuola e si basa su criteri strettamente accademici. Dopo il test di livello iniziale, la prova orale e le esigenze linguistiche dello studente, si deciderà di collocarlo nel livello più appropriato.
11. CAMBIAMENTO DI LIVELLO: Uno studente può richiedere un cambiamento di gruppo o di livello, ma il cambiamento sarà possibile solo con il consenso preventivo del suo insegnante e del coordinatore accademico. Nel caso in cui l'insegnante e il coordinatore accademico ritengano che le competenze linguistiche dello studente non siano sufficienti per innalzare il livello, lo studente dovrà sostenere un test di ingresso ad un livello che accredita la reale capacità di produzione e comprensione dello studente.
12. Solo gli studenti del Corso Standard (gruppi) possono prenotare *Classi Extra*.
13. Date d'inizio per i principianti del Corso Standard: 1° lunedì del mese tutto l'anno.
14. Tutte le camere sono camere per non fumatori. Le camere vengono consegnate pulite e nuovamente pulite l'8° o il 9° giorno. Le lenzuola e gli asciugamani sono inclusi e vengono cambiati ad ogni pulizia della camera. La pulizia dell'appartamento con cucina non è inclusa. Il cliente può richiedere una pulizia extra con cambio della biancheria da letto e da bagno a pagamento. Facciamo il lavaggio (non la stiratura) dei vostri vestiti personali a pagamento.
15. Il prezzo dell'alloggio include sempre la prima colazione nei giorni di classe (non per l'appartamento con cucina). La mezza pensione è facoltativa: pranzo nei giorni di scuola e cena solo nei fine settimana e nei giorni festivi.
16. Il prezzo del corso include:
  - Test iniziale di livello
  - Tutoraggio e consulenza accademica
  - Connessione internet gratuita via WiFi
  - Attenzione e informazioni personalizzate
  - Sconto sul noleggio auto
  - Sconto sui corsi di surf
  - Accesso alla biblioteca e prestito di libri
17. Il prezzo del corso non comprende: il materiale didattico o il certificato di partecipazione.
18. Il prezzo dell'alloggio include sempre la prima colazione nei giorni di classe (non per l'appartamento con cucina (la mezza pensione è facoltativa). Incluso nel prezzo dell'alloggio se prenotato per almeno 7 notti:
  - Uso gratuito di un *bodyboard* (con deposito)
  - Certificato di partecipazione
  - Accesso ai nostri livelli di corso online A1 e A2 dalla data di pagamento fino all'inizio del corso
19. Gli studenti possono prenotare camere doppie in compagnia di persone che non frequentano un corso. Gli studenti fino a 25 anni possono prenotare una stanza condivisa.
20. Il pagamento dell'alloggio viene effettuato per settimane intere a partire da sabato/domenica alle ore 12.00. Le camere devono essere lasciate libere il sabato / domenica entro le 10:00 h.

21. È vietato fumare o fare fuoco negli alloggi. Non sono ammessi animali.
22. CANCELLAZIONI: In caso di cancellazioni pervenute 20 giorni prima dell'inizio del corso, la scuola rimborserà l'importo pagato per le lezioni e l'alloggio meno il 10%. Se la cancellazione arriva più tardi, la scuola rimborserà l'importo pagato meno il 20%. Le cancellazioni effettuate dopo le ore 16:00 (GMT o CET-1) dell'ultimo giorno lavorativo prima dell'inizio del corso o dell'arrivo all'alloggio non sono accettate.

Le lezioni perse dallo studente non vengono né recuperate né rimborsate. Le lezioni private saranno perse se non viene dato alcun preavviso di cambiamento con almeno 24 ore di anticipo. Il tempo di attesa dell'insegnante è di 20 minuti, dopo di che tutte le lezioni di quel giorno saranno perse.

Per lunghi soggiorni nel nostro alloggio, lo studente può fare modifiche o cancellazioni per il mese successivo e richiedere un rimborso a condizione che ne dia comunicazione fino al 15 del mese precedente a tale modifica o cancellazione. Una tassa amministrativa del 20% sarà detratta da tutti gli importi rimborsati.

23. CERTIFICATO DI PARTECIPAZIONE: Il certificato di partecipazione viene emesso solo su richiesta dello studente e non è incluso nel prezzo del corso. Viene emesso solo a studenti con almeno l'85% di frequenza alle lezioni. Il documento indica il numero totale di ore, il livello studiato, gli obiettivi e i contenuti del livello e le date del corso. Il nostro certificato non è un documento ufficiale, in conformità con la legislazione che regola l'istruzione non regolamentata.
24. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DIRITTI DI IMMAGINE: accettando il presente contratto, lo studente acconsente a che i dati forniti durante il processo di iscrizione siano inseriti in un file di proprietà della Gran Canaria School of Languages, S.L.U. e trattati ai sensi della legge 15/1999 sulla protezione dei dati personali. Lo scopo di questo dossier è quello di svolgere la gestione accademica, di pagamento e amministrativa dello studente, necessaria per l'organizzazione e lo sviluppo dell'attività formativa della Gran Canaria School of Languages, S.L.U.

Durante il periodo in cui lo studente è iscritto al centro, le immagini degli studenti possono essere catturate e utilizzate nella composizione di file grafici o videografici elaborati per informare o far conoscere le attività organizzate dal centro. La diffusione può avvenire attraverso pubblicazioni su carta o inclusione sul sito [www.grancanariaschool.com](http://www.grancanariaschool.com), social network, così come attraverso la pubblicazione in opuscoli informativi di proprietà della Gran Canaria School S.L.U. Il trattamento delle immagini degli studenti è effettuato in conformità con la Legge Organica 1/1982, del 5 maggio, sulla protezione civile del diritto all'onore, alla privacy personale e familiare, e alla propria immagine, eliminando qualsiasi cattura o ripresa che possa violare questi diritti fondamentali. Le immagini non vengono utilizzate per scopi diversi da quelli espressi e possono essere trasferite a terzi per scopi promozionali o pubblicitari.

Con l'iscrizione, lo studente acconsente a Gran Canaria School of Languages che scatta fotografie e video che mostrano e utilizzano le immagini scattate dagli studenti durante le lezioni e le attività scolastiche in cui appare per scopi promozionali:

- Opzione 1: Agli studenti sarà fornito un documento su richiesta.
- Opzione 2: inviando una lettera alla scuola, Gran Canaria School of Languages, calle Dr. Grau Bassas 27, 35007 Las Palmas de Gran Canaria, SPAGNA, o via e-mail a [office@grancanariaschool.com](mailto:office@grancanariaschool.com)

25. COMPORTAMENTO: Gli studenti sono tenuti a comportarsi in modo appropriato e a rispettare i loro coetanei e il personale della scuola. Non saranno accettati comportamenti inappropriati o offensivi nei confronti degli altri o la partecipazione a lezioni in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di droghe.

Se uno studente si comporta in modo inappropriato nei confronti di un compagno di classe, insegnante o membro dello staff, riceverà un avviso verbale dalla Gran Canaria School of Languages e sarà informato per iscritto delle conseguenze delle sue azioni, con l'obiettivo di far correggere il suo comportamento. In caso contrario, il processo di espulsione può essere avviato dalla scuola, se necessario e in conformità con la legge in vigore al momento. In caso di atti di violenza, gravi turbative dell'ordine o minacce all'integrità fisica di altre persone, l'espulsione è immediata.

ESPULSIONE: Alla Scuola di lingue di Gran Canaria ci sforziamo di garantire ai nostri studenti un ambiente piacevole e sicuro. L'insegnante si riserva il diritto di espellere uno studente dalla classe per comportamenti inappropriati che in qualsiasi modo danneggiano gli altri studenti.

In caso di mancato rispetto di una qualsiasi delle condizioni legali, gravi infrazioni disciplinari o atti di violenza nei confronti di altri studenti, insegnanti o personale scolastico, la Gran Canaria School of Languages si riserva il diritto di espellere lo studente sia dalla scuola che dall'alloggio presso il Plus Residence e Best Residence. L'espulsione di uno studente comporta la perdita del diritto alla compensazione finanziaria ed esonera la scuola da qualsiasi obbligo aggiuntivo. Tutte le spese (risarcimenti, multe, ecc.) causate dal mancato rispetto della legge saranno a carico dello studente e, nel caso di minori, dei loro genitori o tutori legali.

26. RECLAMI E RISOLUZIONE DEI CONFLITTI: A scuola abbiamo le procedure di gestione necessarie affinché qualsiasi problema che può sorgere durante il soggiorno dello studente sia risolto il più rapidamente possibile. In tutti i casi, lo studente deve comunicare i suoi reclami per iscritto e la scuola risponderà sia oralmente che per iscritto, proponendo le migliori opzioni per risolvere il reclamo.

Nessun reclamo o reclamo presentato dopo la fine del soggiorno sarà accettato a meno che non sia stato comunicato alla scuola, per iscritto, durante il corso.

In caso di mancato raggiungimento di un accordo completo tra le due parti, la scuola mette a disposizione dei propri clienti moduli di reclamo secondo il modello ufficiale. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto, la scuola si sottopone espressamente al sistema di arbitrato dei consumatori, attraverso il Collegio Arbitrale dei Consumatori che ad esso corrisponde.

La legge spagnola si applica a tutti i rapporti tra lo studente e il centro e/o tra gli imprenditori di servizi con il centro e tutte le parti saranno soggette alla giurisdizione dei Tribunali di Las Palmas de Gran Canaria.